

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ на использование программы для ЭВМ

Настоящий **Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ (далее по тексту – «Договор»)** не является публичным договором в смысле статьи 426 Гражданского кодекса РФ и не является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ. В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий Договор является договором присоединения, который считается заключенным с даты акцепта Лицензиаром оферты Лицензиата.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **ПО** – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «TALKTO», представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, а также программные модули - Приложения, и иные ресурсы и расширения, интегрированный с Программой через API. Исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару.
- 1.2. **Лицензия** – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Приложений и срока использования лицензии.
- 1.3. **Сайт Лицензиара (Сайт)** - <https://talkto.io/> (а также все домены третьего уровня (\*talkto.io)).
- 1.4. **Приложение** – соответствующий модуль ПО (составляющей часть ПО), право на использование которого передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию согласно выбранному Тарифу, оформляемым в Личном кабинете Лицензиата.
- 1.5. **Тариф** – стоимость Лицензионного вознаграждения за право использования ПО, определяемая Лицензиаром в зависимости от объема функциональных возможностей ПО и сроков их использования, и размещаемая на Сайте Лицензиара по следующим адресам: <https://talkto.io/>, а так же в Личном кабинете Лицензиата.
- 1.6. **Личный кабинет Лицензиата** – пользовательский интерфейс Лицензиата, регистрация которого осуществляется Лицензиатом по ссылке <https://business.talkto.io/>, либо по ссылке <https://admin.talkto.io/>, и доступ к которому осуществляется после авторизации Лицензиата (ввода идентификатора учетной записи и её пароля, известных только Лицензиату) и в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора (в том числе, тарифы, отчёты, бухгалтерские и иные документы в электронном виде), посредством которого Лицензиат осуществляет оплату лицензий, управляет набором Приложений ПО, получает информацию о текущем статусе лицензий и выполняет иные действия.
- 1.7. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо (в том числе самозанятый в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем и в Пользовательском соглашении,
- 1.8. **Пользовательское соглашение** – соглашение об использовании Сайта Лицензиара, размещенное по адресу: <https://talkto.io/ru/agreement>, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.9. **Сторона (Стороны)** – Лицензиат и Лицензиар.
- 1.10. **Система ЭДО (Система электронного документооборота)** - информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия), реализующая электронный документооборот во исполнение обязательств по Договору в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.11. **Соглашение об ЭДО** – соглашение об электронном документообороте посредством Системы ЭДО, заключенное между Лицензиаром и Лицензиатом в рамках настоящего Договора и указанное в Приложении №4 к настоящему Договору.
- 1.12. **Тестовый период** – период времени, равный тридцати календарным дням, который автоматически предоставляется Лицензиату после регистрации Учетной записи, и в рамках которого Лицензиату доступны для просмотра функции ПО в режиме тарифа «Plus». Лицензиар вправе устанавливать иной срок действия Тестового периода в одностороннем порядке.
- 1.13. **Учетная запись или Аккаунт** – хранимая в системе Лицензиара совокупность данных о пользователе (Лицензиате), необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам на сайте Лицензиара.
- 1.14. **Прайс-лист** – документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о Тарифах. Действующая редакция Прайс-листа публикуется на Сайте Лицензиара либо предоставляется Лицензиаром по требованию Лицензиата.
- 1.15. **Проект** – раздел в учетной записи на сайте Лицензиара, при регистрации которого Лицензиату предоставляется доступ к подключениям и настройкам Приложений.
- 1.16. **Блокировка доступа** - состояние Аккаунта, в котором Лицензиату предоставлен доступ к его данным, но функциональность ПО и/или Приложений в составе ПО не обеспечивается. В состоянии

Блокировки ПО автоматически отображает сообщение об отсутствии доступа к функциональным возможностям ПО и/или Приложений.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования (лицензию) в отношении ПО в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре, а Лицензиат – принимает право на использование ПО и уплачивает Лицензиару вознаграждение в соответствии с Договором.

2.2. Ознакомление и согласие Лицензиата с условиями настоящего Договора, включая все Приложения к Договору, является факт регистрации (создание Учетной записи) Лицензиата на Сайте Лицензиара.

2.3. Совершение Лицензиатом действий по Акцепту Договора означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.4. Акцептом настоящего Договора является:

- для юридического лица/индивидуального предпринимателя подписание Заявления о присоединении (по форме Приложения № 1 к настоящему Договору);
- для физического лица (в том числе самозанятого в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) оплата Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифу в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.5. **Право на использование ПО предоставляется Лицензиату в следующем порядке:**

2.5.1. Передача Лицензиату простого неисключительного права на использование ПО осуществляется не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента оплаты лицензионного вознаграждения, путем освобождения Приложений в составе ПО от состояния блокировки. С момента получения Лицензиатом доступа к функционалу ПО согласно выбранному Тарифу, простое неисключительное право на использование ПО считается переданным Лицензиаром и полученным Лицензиатом.

2.5.2. Регистрация Учетной записи в системе Лицензиара является необходимым действием, сигнализирующим о намерении Лицензиата присоединиться к настоящему Договору, выражающееся в нажатии на кнопку «Регистрация», в результате которого Учетной записи (Аккаунту) присваивается уникальный номер (идентификатор).

2.5.3. В процессе регистрации учетной записи на Сайте Лицензиара Лицензиат получает на указанный им адрес электронной почты письмо с уникальным шестизначным кодом проверки введенного электронного адреса для создания пароля Лицензиата (после создания указанного пароля регистрация Лицензиата считается завершенной).

2.5.4. Лицензиат осуществляет выбор и загрузку выбранного Приложения/Приложений через Личный кабинет. Перечень Приложений, доступных к загрузке, формируется в системе учетной записи Лицензиата по факту добавления Проекта. Количество Проектов для одной учетной записи (одного Лицензиата) не ограничено: Лицензиату для регистрации доступно неограниченное количество Проектов.

2.5.5. Лицензиар вправе не акцептовать Договор и доступ к функционалу ПО и/или Приложений в составе ПО (не освобождать ПО от состояния блокировки), если:

- Лицензиат (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) не предоставил Лицензиару подписанное Заявление о присоединении в письменной форме, в оригинале (на бумажном носителе) либо с использованием Системы ЭДО в форме электронного документа;
- Лицензиат (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) не передал Лицензиару все необходимые документы, перечисленные в тексте Заявления.

2.6. Передача ПО на материальном носителе не производится.

2.7. Лицензиат несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены под логином и паролем Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае неавторизованного (не разрешённого Лицензиатом) доступа с логином и паролем Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиат самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.

2.8. Добавление нового Проекта в системе учетной записи Лицензиата с целью подключения дополнительных лицензий на ПО осуществляется по факту оплаты Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифу в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.9. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о случае несанкционированного (не разрешенного Лицензиатом) доступа к Личному кабинету и/или Приложениям с использованием его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля. путем отправки сообщения на адрес эл. почты [support@talkto.io](mailto:support@talkto.io).

2.10. После предоставления Лицензиату, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, доступа к ПО, Лицензиар формирует акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ (по форме Приложения №3 к настоящему Договору), и направляет подписанный со своей стороны акт посредством ЭДО или посредством электронной почты на адрес, указанный Лицензиатом в заявлении о присоединении. Лицензиат обязуется подписать акт приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения и направить подписанный со своей стороны экземпляр Лицензиару. В случае если Лицензиат не возвращает подписанный с его стороны акт в указанный срок, акт приема-передачи

неисключительных прав на использование программы для ЭВМ считается принятым и подписанным Лицензиатом.

2.11. С целью исполнения настоящего Договора Лицензиар вправе осуществлять доступ Лицензиата к продуктам, службам, веб-сайтам, ссылкам, содержанию, материалам или приложениям независимых третьих лиц (юридических лиц либо физических лиц, не являющихся представителями Лицензиара) («Сторонние приложения»), и Лицензиат понимает и подтверждает, что он дает согласие на доступность Сторонних приложений. Сторонние приложения также могут позволить Лицензиату хранить его данные у Сторонних приложений. Сторонние приложения могут предлагать Лицензиату принять условия политики конфиденциальности или потребовать согласия Лицензиата с их условиями (в том числе с условиями об оплате пользования Стороннего приложения) перед установкой либо использованием Стороннего приложения. Лицензиату следует ознакомиться с условиями и политикой конфиденциальности до приобретения, использования, запроса каких-либо Сторонних приложений. Какие-либо условия третьей стороны не изменяют условия настоящего Соглашения. Лицензиат соглашается нести все риски и ответственность, возникающие в связи с установкой и использованием Сторонних приложений, а Лицензиар не несет ответственность за какие-либо последствия, возникающие в результате использования Лицензиатом этих Сторонних приложений. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за информацию либо услуги, предоставляемые Сторонними приложениями. Перечень Сторонних приложений определяется по усмотрению Лицензиара.

2.12. Стороны вправе осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО (электронного документооборота) в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО (Приложение №4 к настоящему Договору).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать ПО на территории Российской Федерации исключительно следующими способами для достижения целей и в рамках ведения Лицензиатом уставной некоммерческой деятельности и/или деятельности, приносящей доход, и/или коммерческой деятельности, в частности право:

- Воспроизводить ПО (и Приложения ПО) на неограниченном числе персональных компьютеров (сотрудников) Лицензиата – только для целей нормальной установки/работы ПО и использования ПО по назначению. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром за использование ПО сотрудниками Лицензиата в строгом соответствии с условиями настоящего Договора;
- Использовать ПО (и Приложения ПО) в соответствии с его функциональными возможностями по его прямому назначению.

3.2. Лицензиату не разрешается использовать ПО какими-либо иными способами, не указанными в п. 3.1 (в том числе, не разрешается выполнять переработку, распространение и/или импорт ПО, доступ к исходному коду, обратный инжиниринг, модификацию исходного кода ПО и т. п.).

3.3. Лицензиат не вправе каким-либо образом удалять или иначе обходить технические средства защиты авторского права Лицензиара на ПО, а равно, если применимо, удалять информацию об авторском праве Лицензиара с экземпляров ПО.

3.4. Лицензиату также не разрешается предоставлять право использования ПО третьим лицам (в том числе, сублицензию) без предварительного письменного согласия Лицензиара.

3.5. Лицензиат вправе рассчитывать на гарантийную поддержку работы ПО со стороны Лицензиара – в ограниченном объеме путем ответов на запросы в Личном кабинете и/или по электронной почте.

3.6. Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с п.1 ст.1237 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.7. Лицензиар вправе оказывать Лицензиату услуги по доработке ПО на основании соответствующего дополнительного соглашения к Договору, подписанного Сторонами и включающего предмет услуг и требования к их оказанию (техническое задание, календарный план), условия, порядок и сроки оплаты и т. п.

3.8. За Лицензиаром сохраняется право самостоятельного использования ПО, а также права выдачи лицензий на ПО третьим лицам.

3.9. Лицензиат обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Лицензиару в письменном виде обо всех претензиях, исках и т. п. со стороны третьих лиц, которые могут затронуть интересы Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора, а также оказывать любое необходимое и достаточное, разумное содействие в урегулировании таких претензий, исков и т. п.

3.10. Каждая Сторона гарантирует и заверяет, что на дату заключения настоящего Договора:

- она обладает всеми возможностями и полномочиями исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- настоящий Договор исполняется должным образом уполномоченным представителем этой Стороны;
- отсутствуют действующие иски, разбирательства или расследования или такие иски, разбирательства или расследования, которые могут повлечь за собой преследование этой Стороны судом или

административным органом, что может повлиять на способность этой Стороны выполнить свои обязательства по настоящему Договору.

3.11. Лицензиар также гарантирует, что:

- обладает исключительными правами на ПО, и использование, владение и эксплуатация ПО не нарушают каких-либо прав на интеллектуальную собственность третьих лиц;
- на дату подписания Договора (и в течение всего срока действия Договора) ПО и все его компоненты будут надлежаще работать на оборудовании Лицензиата (т. е. на аппаратных средствах Лицензиата) при условии соответствия оборудования системным требованиям ПО.

3.12. Лицензиат не вправе уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара. При этом Лицензиар вправе привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора без предварительного письменного согласия Лицензиата.

3.13. Лицензиар вправе изменять Тариф на Лицензии в порядке, указанном в п.7.3. настоящего Договора. Изменение Тарифа никак не влияет на условия Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

3.14. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

3.15. Лицензиар вправе самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, распространять промокоды; устанавливать Тестовый период и давать иные специальные предложения, в том числе, предоставлять скидки на вознаграждения за право использования ПО и/или его Приложений (на один или несколько периодов). Информация о специальных предложениях / маркетинговых акциях размещается на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете.

3.16. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, Лицензиар обеспечивает возможность Лицензиату беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках подключенного Приложения типовые функции и возможности ПО. При этом Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сайта и/или ПО.

Лицензиат согласен с тем, что ПО, Личный кабинет, Сайт или отдельные функции Сайта могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на Сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование ПО и (или) платформы в целом, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).

Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Лицензиата на время проведения регламентных работ в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата к ПО.

Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из настоящего Договора или из использования или невозможности использования ПО, сайта, и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Лицензиата или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования ПО, функциональности сайта и/или их частей, даже если Лицензиару было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Лицензиат был предупрежден о возможности такого ущерба.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА**

4.1 За предоставление права использования ПО в рамках настоящего Договора Лицензиат обязан оплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение, определенное в соответствии с Тарифами, выбранными Лицензиатом. Выбор Тарифов осуществляется Лицензиатом при заключении Договора и указывается Лицензиатом – юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в Заявлении о присоединении (Приложение №1 к Договору), Лицензиатом – физическим лицом – в Личном кабинете Лицензиата.

4.2. Изменения в Тарифы, внесенные Лицензиаром в одностороннем порядке в соответствии с п.7.3. настоящего Договора, Лицензиат обязан отслеживать самостоятельно посредством ознакомления с соответствующей информацией, размещенной на Сайте Лицензиара по адресу в сети Интернет: <https://talkto.io>.

4.3. В процессе исполнения настоящего Договора Лицензиат вправе по своей инициативе изменить виды используемых Тарифов с учетом условий п.4.9, 4.10, 4.11 настоящего Договора. Соответствующие изменения оформляются путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

4.4. За факт регистрации учетной записи Лицензиата в Личном кабинете, ознакомление с информацией, доступной в Личном кабинете, плата с Лицензиата не взимается.

4.5. После окончания Тестового периода Лицензиат может продолжить использование ПО на условиях настоящего Договора, выплатив Лицензиару лицензионное вознаграждение по выбранному Тарифу.

4.6. С момента подключения Тарифа у Лицензиата будет возможность оплатить следующий за текущим период пользования ПО на основании информации, размещенной в Личном кабинете Лицензиата в разделе "Оплата". Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до истечения действия текущего периода Лицензиату в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом, будет направлено уведомление о необходимости произвести оплату. Если в указанный срок оплата счета не будет выполнена, Лицензиату на один календарный месяц (или до момента оплаты следующего периода) будет ограничен доступ к ряду функций ПО. По истечении одного календарного месяца и неполучения оплаты по счету, Лицензиату будет полностью ограничен доступ к функционалу ПО.

4.7. Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом авансовым платежом в виде 100% предоплаты одним из следующих способов:

- безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета;
- с использованием электронных платежных систем, указанных на сайте Лицензиара в Личном кабинете Лицензиата;
- с использованием сервиса «Автоплатеж» (условия предоставления указанного сервиса согласованы Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору).

4.8. Обязательство Лицензиата по оплате вознаграждения считается исполненным Лицензиатом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Порядок расчетов с участием Лицензиата-физического лица (в том числе самозанятого в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ) дополнительно определен в Пользовательском соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.9. Выбор нового (дополнительного) Тарифа/Приложения или изменение существующего Тарифа в сторону увеличения осуществляется Лицензиатом в любое время путем оформления заявки в Личном кабинете; после получения заявки Лицензиар (в случае подтверждения со своей стороны полученной заявки Лицензиата) формирует и направляет Лицензиату в Личный кабинет или на адрес электронной почты, указанный при регистрации, счет на оплату. Новое Приложение/ Тариф начинает действовать со дня, следующего за датой поступления суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.10. Лицензиат вправе изменять тариф в сторону уменьшения функций ПО только с момента истечения оплаченного срока предоставления прав на ПО.

4.11. Неполное использование Лицензиатом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем - оплаченного Тарифа как в период его действия, так и по истечении срока его действия, а также досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения. Неполное использование Лицензиатом – физическим лицом - оплаченного Тарифа как в период его действия, так и по истечении срока его действия, а также досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон является основанием для возврата на основании заявления по форме Приложения №5 соответствующей части лицензионного вознаграждения Лицензиату – физическому лицу.

4.12. Оплата Лицензиатом выставленных Лицензиаром счетов в течение срока действия настоящего Договора и при продлении действия Договора означает согласие Лицензиата на принятие дополнительных прав и услуг, а также на продление срока действия Договора. Выставление и оплата счетов в рамках исполнения Договора может осуществляться неограниченное количество раз.

4.13. Временная недоступность (перерывы в работе) ПО, Приложений, информационных баз, Сайта, Личного кабинета, в том числе в соответствии с п.3.16. Договора, а также блокировка доступа к учетной записи или Личному кабинету, Приложениям, полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Лицензиата, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости лицензионного вознаграждения, а также не является основанием для полного или частичного возврата Лицензиату оплаченной им стоимости лицензионного вознаграждения, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Лицензиата.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае виновного неисполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, вторая Сторона вправе привлечь ее к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе потребовать выплаты документально подтвержденных убытков, вызванных неисполнением обязательств.

5.2. В случае нарушения срока уплаты лицензионного вознаграждения Лицензиат обязан уплатить Лицензиару пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы вознаграждения, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа.

5.3. В случае нарушения Лицензиатом запрета, предусмотренного в пп. 2.7, 3.2., 3.3., 3.4. настоящего Договора, Лицензиат обязан уплатить Лицензиару штраф в сумме 300 000,00 (Триста тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.

5.4. Расчеты в соответствии с п.5.1.-5.3. настоящего Договора осуществляются на основании письменного уведомления (претензии) Стороны, у которой имеется претензия, с приложением расчета и подтверждающих документов. Сторона-получатель претензии обязана рассмотреть полученные уведомление, расчет и подтверждающие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения



и либо оплатить сумму, указанную в уведомлении (претензии), либо направить другой Стороне письменный ответ на уведомление с мотивированным возражением.

5.5. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за задержку или неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором в той мере, в которой эта задержка вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), при условии, что пострадавшая Сторона:

- своевременно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения событий форс-мажора) уведомила другую Сторону в письменной форме о причине задержки или неисполнения и предполагаемом сроке продолжительности задержки или неисполнения; и

- использовала все возможные средства, чтобы ограничить негативные последствия такой задержки или неисполнения для другой Стороны.

Для целей настоящего Договора обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные обстоятельства или события, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, включая, помимо прочего, террористические акты, забастовки, восстания, массовые беспорядки, стихийные бедствия, эпидемии, природные катастрофы, взрывы, пожары, война и военные действия, революции, действия (бездействие) государственных органов, в том числе действия государственных органов по экспроприации, эквивалентные принудительному отчуждению или аресту имущества (за исключением законных действий приставов-исполнителей), действия и меры, принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления, а также временные правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (к мерам, имеющим признаки форс-мажора, относятся: запрет на передвижение транспортных средств; ограничение передвижения физических лиц; приостановление деятельности предприятий и учреждений; введение режима самоизоляции граждан), а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны.

Если выполнение условий Договора Стороной не возобновляется в течение 30 дней после возникновения события форс-мажора, другая Сторона вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор посредством соответствующего письменного уведомления.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

6.1. К отношениям Сторон по тем вопросам, которые не урегулированы или не полностью урегулированы настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению таких споров путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения (заказной почтой с уведомлением о вручении). К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить заинтересованную Сторону о результатах в письменной форме в течение тридцати рабочих дней со дня получения претензии. В случае если Стороны не придут к соглашению путем переговоров в течение 30 дней с даты получения первой письменной претензии, спор подлежит окончательному урегулированию в порядке, установленном действующим законодательством, в суде по месту нахождения Лицензиара. Стороны признают, что электронная переписка Сторон, а также документы/копии всех документов, относящихся к Договору, направленные Сторонами электронным письмом по соответствующим электронным адресам (со стороны Лицензиара – в разделе 11 настоящего Договора, со стороны Лицензиата – в Заявлении о присоединении к Договору) будут иметь такую же юридическую силу, что и документы, составленные в простой письменной форме на бумажном носителе и подписанные Сторонами, и могут использоваться в качестве доказательств в судебных органах.

## **7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Лицензиатом акцепта оферты согласно условиям по п.2.4. настоящего Договора, с учетом условий п.2.5.5 Договора.

При этом (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей): Не зависимо от выбранного Сторонами способа направления и подписания Заявления о присоединении к Договору (в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа дистанционно с использованием Системы ЭДО), акцепт Лицензиаром Заявления Лицензиата будет считаться совершённым, а Договор заключенным и вступившим в силу для Сторон в полном объеме, с даты, указанной в Заявлении о присоединении.

7.2. Настоящий Договор заключен действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не направит соответствующее письменное уведомление другой Стороне о расторжении Договора в срок, как минимум, за 30 рабочих дней до истечения действия Договора, срок действия Договора считается продленным на тот же срок (период продления), с возможностью такого продления

неограниченное количество раз. Срок Договора продлевается при условии оплаты Лицензиатом последующего периода пользования ПО согласно условиям раздела 4 Договора.

7.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор (и Тарифы) путем публикации соответствующих изменений либо текста Договора/Тарифов в новой редакции на Сайте Лицензиара. Изменения, внесённые в настоящий Договор, вступают в юридическую силу немедленно после опубликования изменённой версии настоящего Договора в сети Интернет на Сайте Лицензиара (если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании). При изменении Тарифов стоимость уже оплаченных Лицензиатом Приложений не изменяется, перерасчет не производится.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, при условии письменного уведомления второй Стороны о расторжении Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре.

По окончании срока действия Договора или в случае досрочного его расторжения Лицензиат обязан уничтожить все имеющиеся у него копии программного обеспечения (включая любые компоненты программного обеспечения на любых носителях, обновления).

7.5. В случае если Лицензиат нарушает условия настоящего Договора об использовании ПО Лицензиар имеет право расторгнуть настоящий Договор путем соответствующего письменного уведомления Лицензиату с указанием допущенных нарушений и даты расторжения.

## **8. ГАРАНТИЯ НА ПО**

8.1. В случае, если Лицензиат в течение срока пользования ПО обнаружит допущенный по вине Лицензиара Дефект в ПО (т.е. любую ошибку или сбой в ПО, вследствие чего ПО предоставляет неясные или некорректные результаты; либо любой сбой в обеспечении характеристик эксплуатации или функциональных параметров, указанных в описании ПО), который негативно влияет на использование ПО или приводит к отклонениям в работе ПО, и письменно уведомит Лицензиара о Дефекте по средствам направления сообщения на адрес эл.почты, Лицензиар обязан устранить Дефект в соответствии с внутренним регламентом о гарантийной поддержке сервиса. Однако Лицензиар не несет обязательство по устранению Дефекта, если он возник в результате какой-либо модификации, изменения Лицензиатом ПО, либо в результате использования Лицензиатом ПО не по назначению / неразрешенными способами использования, указанному в настоящем Договоре, либо в результате использования ПО с другим программным обеспечением или компьютерным оснащением, не сопоставимым с ПО. Также Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду, возникшую в связи с использованием ПО или с функционированием ПО.

8.2. ПО предоставляется Лицензиату «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т. п.), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на серверах Лицензиата.

8.3. Если Дефект в ПО возник по вине Лицензиата, Лицензиар вправе выставить счет Лицензиату на основании разумного затраченного времени и издержек, понесенных Лицензиаром в процессе выявления и исправления Дефекта, а Лицензиат обязан оплатить указанный счет.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Лицензиар подтверждает, что в Личном кабинете Лицензиата и при регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиатом могут быть загружены персональные данные (в действующем функционале ПО имеются функции обработки персональных данных с использованием ПО) физических лиц (далее – субъекты). Лицензиару разрешено в целях исполнения настоящего Договора осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств обработку персональных данных субъектов: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.1.1. Лицензиар обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов, в частности:

- определять угрозы безопасности персональных данных субъектов при их обработке;
- установить правила доступа к обрабатываемым персональным данным субъектов;
- обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным субъектов и принимать меры по их пресечению;
- проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных субъектов и контроль за принимаемыми мерами.

9.1.2. Перечень мер по защите персональных данных указан в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных по ссылке <https://talkto.io/ru/privacy>;

9.2. Лицензиар не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ему переданы Лицензиатом, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Лицензиатом.

9.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Лицензиат гарантирует получение добровольного информированного согласия на обработку Лицензиаром персональных данных субъектов, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора. В противном случае Лицензиат обязуется возместить Лицензиару расходы на уплаченные штрафы за незаконную обработку персональных данных.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения у Лицензиата необходимости расширить или изменить условия использования ПО либо выполнить обновления ПО, Стороны посредством обмена сообщениями в Личном кабинете согласуют условия и порядок осуществления соответствующих изменений/обновлений, и по итогам согласования будет подписано соответствующее дополнительное соглашение к Договору или отдельный договор.

10.2. Вся передаваемая Лицензиаром Лицензиату в рамках Договора информация (включая, без ограничений, документацию на ПО, пароли/коды доступа к ПО и т. п.), а равно и условия Договора, персональные данные, являются конфиденциальной информацией. Без предварительного письменного согласия Лицензиара Лицензиат не вправе распространять, передавать или иначе разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, а равно и использовать ее для целей, отличных от заключения и исполнения Договора. Данное обязательство Лицензиата действует и после прекращения/расторжения Договора по любым основаниям в течение 5 (пяти) лет, с распространением действия также на отношения Сторон с даты первой фактической передачи конфиденциальной информации Лицензиату. В случае прекращения/расторжения Договора по любым основаниям Лицензиат обязан, насколько это применимо, вернуть Лицензиару все имеющиеся у него носители конфиденциальной информации, и/или предоставить Лицензиару письменное заверение об уничтожении конфиденциальной информации. В случае нарушения Лицензиатом условий данного пункта, Лицензиар вправе требовать от Лицензиата возмещения всех связанных с таким нарушением сумм реального ущерба.

10.3. Связанные с Договором сообщения, уведомления, претензии и любого-рода письма направляются Сторонами друг другу за подписью уполномоченного лица способом, позволяющим достоверно подтвердить получение такого сообщения, уведомления, претензии и т.п. адресатом (в частности, с уведомлением о вручении, авто-уведомлением о доставке/прочтении и т.п.).

10.4. Сообщение считается доставленным Стороне и в тех случаях, если оно поступило по указанному в Договоре адресу, но по обстоятельствам, зависящим от адресата, не было ему вручено, или адресат не ознакомился с ним.

10.5. Стороны признают допустимыми документы, направленные посредством указанной в Договоре электронной почты, если подлинный экземпляр соответствующего извещения, сообщения, отчета или другого документа, направляемого одной из Сторон в адрес другой Стороны, также направлен на бумажном носителе заказной почтой с уведомлением о вручении. При этом в случае расхождения формулировок документа, направленного по электронной почте, с оригиналом этого документа на бумажном носителе, приоритетом пользуется содержание последнего.

10.6. Стороны обязаны незамедлительно (не позднее 3 дней) письменно уведомить друг друга о смене любых своих контактов и реквизитов, указанных в Договоре.

10.7. Если какое-либо из условий настоящего Договора является или становится недействительным, это не влияет на законность, действительность и юридическую силу любых других условий настоящего Договора.

10.8. Стороны гарантируют друг другу и несут ответственность за полноту, точность и актуализацию предоставленных сведений в рамках исполнения настоящего Договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

### Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью «ТОКТУ»

ОГРН 1257700106696, ИНН/КПП 9701308745 /770101001

Юридический адрес: 105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 35 стр. 2, помещ. 506

Почтовый адрес: 105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 35 стр. 2, помещ. 506

Email: [business@talkto.io](mailto:business@talkto.io)

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810210001873491 в АО "ТБанк" г. Москва

к/с 3010181014525000097, БИК 044525974



Приложение №1  
к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ  
(далее по тексту - «Договор»)

**ФОРМА**

**Заявление о присоединении**

наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН / ОГРНИП)

**именуемое (-ый) в дальнейшем «Лицензиат»,**

**в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации** присоединяется к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ «TALKTO» (далее по тексту – «Договор»), опубликованному на сайте ООО «ТОКТУ» (далее по тексту – «Лицензиар») в сети Интернет по адресу: <https://talkto.io/> (и всех доменов второго уровня (\*.talkto.io), и принимает все условия Договора в целом (в том числе условия Приложений к Договору) и условия настоящего Заявления.

Лицензиат подтверждает, что настоящее Заявление является безотзывной офертой Лицензиата, адресованной Лицензиару. Акцепт Заявления совершается Лицензиаром в порядке, установленном Договором.

Лицензиат настоящим соглашается со всеми условиями Договора (включая согласованные в настоящем Заявлении о присоединении) и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из Договора.

Настоящим Лицензиат подтверждает, что:

1. Подписание настоящего заявления о присоединении, и иных документов в рамках Договора, не будет противоречить каким-либо положениям и условиям учредительных документов Лицензиата или приводить к их нарушению;
2. Лицензиатом получены, если это необходимо, все необходимые корпоративные одобрения, а лица, подписывающие настоящее заявление и иные документы по Договору, имеют и будут иметь законные и должным образом оформленные полномочия на такое подписание;
3. Лицензиат не находится в состоянии банкротства, ликвидации, конкурсного или внешнего управления, наблюдения или иной применимой в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве) процедуры, в отношении него не действуют какие-либо соглашения с кредиторами или иные аналогичные разбирательства;
4. Лицензиат соблюдает все применимые положения действующего законодательства РФ;
5. Лицензиат подтверждает достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений
6. Лицензиат ознакомился с полной информацией о Тарифах, размещенной в сети Интернет по адресу <https://talkto.io/>, и в Личном кабинете Лицензиата, подтверждает согласие с условиями Тарифов на неисключительное право использовать ПО и подтверждает выбор следующих Тарифов для использования в рамках Договора (выбор Тарифа подтвержден Лицензиатом путем проставления знака V напротив соответствующей графы с указанием Тарифа):

<b>1)Тариф «Standart»</b> <i>*указывается стоимость тарифа на дату подключения</i> <i>**указываются параметры оплаты лицензионного вознаграждения</i>	
<b>2) Тариф «Professional»</b> <i>*указывается стоимость тарифа на дату подключения</i> <i>**указываются параметры оплаты лицензионного вознаграждения</i>	
<b>3) Тариф «Plus»</b> <i>*указывается стоимость тарифа на дату подключения</i> <i>**указываются параметры оплаты лицензионного вознаграждения</i>	

(должность подписанта)

(документ, на основании которого действует подписант, номер и дата – при наличии)

(подпись)

(расшифровка подписи)

**М.П.** (печать, если применяется)

Настоящим Лицензиар акцептует Заявление Лицензиата о присоединении к Договору.

Датой заключения Договора является дата акцепта Заявления Лицензиата о присоединении - «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящее Заявление о присоединении составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Лицензиара и для Лицензиата.

Реквизиты Лицензиата: \_\_\_\_\_

Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Телефон	
ОГРН	
ИНН/КПП	
Расчетный счет №	
в КБ	
БИК	
Корр.счет №	
Эл.адрес	

Реквизиты Лицензиара: **Общество с ограниченной ответственностью «ТОКТУ»**

Юридический адрес	105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 35 стр. 2, помещ. 506
Почтовый адрес	105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 35 стр. 2, помещ. 506
Телефон	-----
ОГРН	1257700106696
ИНН/КПП	9701308745/ 770101001
Расчетный счет №	40702810210001873491
в КБ	АО "ТБанк" г. Москва
БИК	044525974
Корр.счет №	30101810145250000974
Эл.адрес	business@talkto.io

**От имени Лицензиара - ООО «ТОКТУ»**

\_\_\_\_\_  
(должность подписанта)

\_\_\_\_\_  
(документ, на основании которого действует подписант, номер и дата – при наличии)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**М.П.** (печать, если применяется)

**Публичное соглашение-оферта о предоставлении физическим лицам возможности оплаты лицензий, посредством регулярных автоматических переводов денежных средств**

Общество с ограниченной ответственностью «ТОКТУ», в лице Генерального директора Безрукова Ильи Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТОКТУ, предлагает лицензиатам воспользоваться Сервисом «Автоплатеж» и заключить настоящее Публичное соглашение-оферту о предоставлении физическим лицам возможности оплаты лицензий, посредством регулярных автоматических переводов денежных средств (далее по тексту – «Соглашение»), являющееся неотъемлемым дополнением к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ, размещенному по адресу в сети Интернет <https://talkto.io/ru/legal>, на следующих нижеуказанных условиях:

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной Лицензиатам.

Лицензиат безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в момент принятия Абонентом настоящего Соглашения и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатеж»: проведение первого платежа и успешная регистрация банковской карты в Личном кабинете означает полное принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

Активируя Сервис "Автоплатеж", Лицензиат подтверждает своё согласие на безакцептное периодическое списание денежных средств со счёта банковской карты на сумму выставляемых Лицензиаром счетов начиная с момента активации до момента деактивации Сервиса "Автоплатеж" в соответствии с настоящим Соглашением.

**Термины и определения:**

**Сервис «Автоплатеж»** — операции по осуществлению безакцептных автоматических переводов денежных средств в пользу ТОКТУ с банковской карты Держателя за последующие периоды пользования неисключительной лицензией на Программное обеспечение.

**Договор** — Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ (размещенный по адресу в сети Интернет <https://talkto.io/ru/legal>, заключенный между Лицензиатом и ТОКТУ.

**Лицензиат** — физическое лицо, заключившее Договор с ТОКТУ.

**Банковская карта (или банковская карта)** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством РФ, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты простой неисключительной лицензии.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая финансовые операции, выпуск Банковских карт, а также расчеты по расчетным счетам, в том числе совершаемые с использованием Банковских карт

**Держатель карты** – лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Лицензиата в пользу ТОКТУ.

**1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ**

1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Лицензиату оплачивать любое лицензионное вознаграждение в пользу ТОКТУ, информация о Тарифах для расчета которого размещена на сайте <https://talkto.io/>, путём автоматических перечислений денежных средств посредством Банка в пользу ТОКТУ с Банковских карт без их физического использования.

2. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» выполняется в Личном кабинете Лицензиата.

Для активации Сервиса «Автоплатеж» при первоначальной оплате Лицензиатом лицензионного вознаграждения в разделе «Детали оплаты» Лицензиат выбирает раздел «Форма оплаты», вносит данные Банковской карты, проставляет отметку в чек-боксе «Сохранить данные карты» и проставляет отметку о подтверждении согласия с условиями Соглашения. Далее Лицензиат выбирает кнопку «Оплатить». Если платеж с Банковской карты успешно выполнен, данные Банковской карты сохраняются в Личном кабинете Лицензиата в разделе «Детали оплаты». Если платеж с Банковской карты не выполнен, данные Банковской карты не сохраняются в Личном кабинете Лицензиата.

Если Лицензиату требуется изменить данные Банковской карты, Лицензиат в Личном кабинете выбирает раздел «Изменить» и раздел «Форма оплаты». Далее Лицензиат вносит в указанный раздел данные новой Банковской карты. Для подтверждения действительности Банковской карты с нее осуществляется списание денежной суммы в размере один рубль – с последующим возвратом указанной суммы на счет Банковской карты.

Если Лицензиат вносит данные Банковской карты без одновременной оплаты лицензионного вознаграждения по какому-либо Тарифу, Лицензиат выбирает раздел «Добавить карту», в который вносит необходимые данные о Банковской карте.

Выбирая опцию «Автоплатеж», Лицензиат соглашается с настоящим Соглашением. Сервис «Автоплатеж» подключается только для Банковской карты, данные которой внесены Лицензиатом и сохранены в Личном кабинете Лицензиата.

3. В дальнейшем, с Банковской карты Лицензиата, подключенной к сервису «Автоплатеж», будет списываться сумма денежных средств, достаточная для оплаты лицензионного вознаграждения в пользу ТОКТУ. Денежные средства подлежат списанию с банковской карты Лицензиата без ограничения по времени, - до момента самостоятельного отказа Лицензиата от сервиса «Автоплатеж». Лицензиат самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей Банковской карты. При первоначальной активации Сервиса «Автоплатеж» списание суммы Лицензионного вознаграждения, уже оплаченного на дату активации, не происходит, - оплата Лицензионного вознаграждения путем безакцептного списания осуществляется после завершения оплаченного периода.

4. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящим Соглашением пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

5. Выполнение Лицензиатом действий, указанных в п. 2. настоящего Соглашения, выражающих согласие Лицензиата на активацию Сервиса «Автоплатеж», означает согласие Лицензиата:

- на получение и оплату лицензионного вознаграждения в соответствии с указанными условиями;
- на передачу Банку идентифицирующих Лицензиата данных, в целях оказания услуг.

## **2. ОТКАЗ ЛИЦЕНЗИАТА ОТ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ»**

1. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автоплатеж», выбрав в «Личном кабинете» опцию об отмене автоплатежа.

При этом лицензионное вознаграждение, оплаченное ранее, будут продолжать действовать весь период, оплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Соглашением.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. ТОКТУ обязуется предоставить Лицензиату возможность активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж» для совершения Лицензиатом лицензионного вознаграждения в пользу ТОКТУ, при наличии технической возможности.

2. В случае утраты Лицензиатом Банковской карты, данные о которой сохранены в Личном кабинете, он обязан незамедлительно известить об этом ТОКТУ в Личном кабинете. Полученное ТОКТУ заявление от Лицензиата об утрате Банковской карты является основанием для приостановления для Лицензиата со стороны ТОКТУ действия Сервиса «Автоплатеж». Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность Банковской карты и пароля, полученного для пользования сервисом "Автоплатеж".

3. ТОКТУ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в соответствии и в порядке, указанном в Договоре.

4. ТОКТУ вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты, в соответствии и в порядке, указанном в Договоре.

5. Пользование сервисом "Автоплатеж" возможно с использованием незаблокированной Банковской карты при условии достаточности денежных средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты пользование сервисом "Автоплатеж" будет приостановлено до момента регистрации Лицензиатом новой Банковской карты.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Ответственность ТОКТУ перед Лицензиатом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Сервиса «Автоплатеж» в пользу ТОКТУ для оплаты лицензионного вознаграждения.

2. Лицензиат даёт право ТОКТУ в любое время производить перевод денежных средств в пользу ТОКТУ со своей банковской карты. ТОКТУ не несёт ответственности, если после списания средств с карты Держателя Сервисом «Автоплатеж» на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с услугами ТОКТУ. Лицензиат обязан следить за этим самостоятельно.

Приложение №3  
к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ  
(далее по тексту - «Договор»)

**ФОРМА:**

**Акт приема-передачи  
неисключительных прав на использование программы для ЭВМ  
к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ  
(далее - «Акт приема-передачи»)**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г

Общество с ограниченной ответственностью «ТОКТУ» (ООО «ТОКТУ») (далее по тексту именуемое «Лицензиар») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее по тексту именуемое «Лицензиат») в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт приема-передачи к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Лицензиар предоставил, а Лицензиат принял на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование следующей программы для ЭВМ (далее – «ПО»):

№ п/п	Наименование ПО	Ед. Изм.	Количество
1.	Программа для ЭВМ «ТОКТУ»	экземпляр	1

2. Лицензиат получил права на использование ПО в порядке, указанном в Договоре.

3. Обязательства Сторон по приемке-передаче права использования ПО выполнены в полном объеме. Претензий у Лицензиата к Лицензиару по переданному ПО не имеется. Способы использования ПО, а также иные условия определяются условиями Договора.

4. Настоящий Акт подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

**Подписи Сторон:**

**Лицензиар:**

*Наименование  
Должность, ФИО*

\_\_\_\_\_

подпись

М.П. (печать, если применяется)

**Лицензиат:**

*Наименование  
Должность, ФИО*

\_\_\_\_\_

подпись

М.П. (печать, если применяется)

**Соглашение о порядке обмена электронными документами с использованием  
Системы ЭДО**

**1 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.2. Квалифицированная ЭП (КЭП) – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.
- 1.3. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными ЭП, между Сторонами.
- 1.4. Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.
- 1.5. Направляющая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, направляющая документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
- 1.6. Получающая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.
- 1.7. Документ – общее название документов, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения.
- 1.8. Стороны (Сторона-1, Сторона-2) – Стороны Лицензионного договора присоединения на использование программы для ЭВМ, размещенного по адресу в сети Интернет <https://talkto.io/ru/legal>, заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО «ТОКТУ»).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Соглашение о порядке обмена электронными документами содержит условия и порядок электронного документооборота, в том числе использования Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 2.2. Стороны пришли к соглашению об обмене документами в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи в порядке и на условиях, определяемых договором, заключенным каждой Стороной с Оператором, а также положениями действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающего порядок документооборота между участниками электронного взаимодействия (участниками электронного документооборота) в рамках направления и получения документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи.
- 2.3. Положения настоящего Соглашения применяются, если иное не будет предусмотрено законодательными или иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 2.4. Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Соглашением.
- 2.5. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Стороной-1 и Стороной-2 сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами Федерального закона от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
- 2.7. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.
- 2.8. Стороны пришли к соглашению организовать электронный документооборот с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в отношении следующих документов:
- Акты об использовании ПО к Договору, включая необходимые формы отчетов;
  - Акты приема-передачи неисключительных прав на использование программы для ЭВМ;
  - заявление о присоединении
  - заявления на возврат денежных средств;
  - счета-фактуры, универсальные передаточные документы (если это применимо);
  - счета для оплаты;
  - письма, ответы на запросы;



- дополнительные соглашения к Договору;
- документы, необходимые для заключения Договора;
- акт сверки взаиморасчетов, акт сверки взаимных требований;
- иные документы, подтверждающие исполнение договоров и соглашений, заключенных между Сторонами.

2.9. Стороны обязуются самостоятельно получить доступ к системе ЭДО, в том числе самостоятельно заключить с Оператором необходимые договоры.

2.10. Стороны обязуются самостоятельно заключить с аккредитованным удостоверяющим центром соглашение для создания и получения сертификата ключей проверки электронных подписей.

2.11. Стороны обязуются выполнять условия договора, заключенного каждой Стороной с Оператором, правила работы в системе ЭДО, установленные Оператором, а также положения действующего законодательства Российской Федерации, устанавливающие процедуры документооборота между участниками электронного взаимодействия (участниками электронного документооборота) в рамках направления и получения документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной подписи.

2.12. Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием системы ЭДО определяется Оператором. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных, содержащихся в системе ЭДО. Стороны признают способы защиты информации, используемые в Системе ЭДО, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системе ЭДО, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

### 3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

3.1. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, во всех случаях совершать действия в системе ЭДО, в том числе подписывать документы, вправе только Стороны или ее представители, имеющие необходимый объем полномочий (далее – уполномоченные лица).

3.2. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Сторон – юридического лица - могут органы юридического лица в рамках полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Права иных лиц выступать в качестве уполномоченного лица от имени Сторон должны подтверждаться доверенностью, выданной соответствующей Стороной. Стороны вправе не принимать документ, в случае непредоставления другой Стороной доверенности или предоставления доверенности, не содержащей полномочия на подписание направляемого документа.

3.3. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга в письменной форме о прекращении полномочий каждого уполномоченного лица.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны обязаны при использовании усиленных квалифицированных электронных подписей:

- обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей и принять все необходимые меры для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в частности не предоставлять криптографические ключи для использования любым третьим лицам и не допускать использования принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
- не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- использовать для создания и проверки усиленных квалифицированных электронных подписей, создания ключей электронных подписей и ключей их проверки, средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

- уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и другую Сторону о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

4.2. Стороны обязаны информировать друг друга о полномочиях владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также об ограничениях в использовании сертификатов ключей проверки электронной подписи;

4.3. Стороны обязаны своевременно осуществлять мониторинг электронных документов, поступивших через систему ЭДО, и знакомиться с содержанием указанных документов.

4.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

5.1. Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, переданные с использованием системы ЭДО, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Стороной, направившей электронный документ, собственноручно.

5.2. Весь документооборот, оформляемый Стороной в виде электронных документов в соответствии с Соглашением, признаётся совершенным в письменной форме, влечет правовые последствия и не может быть оспорен, при одновременном выполнении следующих условий:

5.2.1. усиленная квалифицированная электронная подпись используется в отношениях, регламентируемых настоящим Соглашением и Договором;

5.2.2. подтверждена подлинность электронной подписи в электронном документе с использованием средств электронной подписи (соответствующих средств криптографической защиты информации) и электронная подпись признана действительной, то есть, выполнены следующие условия:

- сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, не утратил силу (действует) на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи лица, подписавшего электронный документ.

5.3. Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

5.4. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон. Доказательством подписания электронного документа Стороной-2 может являться в том числе ее ЭП с идентификатором подписанного документа, т.е. без повторного приложения самого документа, подписанного Стороной-1.

5.5. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

5.6. Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:

5.6.1. Направляющая Сторона формирует необходимый документ в электронном виде в системе ЭДО, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер и отправляет через Оператора Получающей Стороне.

5.6.2. Оператор проверяет адрес и структуру транспортного контейнера и, при отсутствии недостатков, осуществляет его доставку Получающей Стороне. При этом Оператор фиксирует дату и время получения Документа, формирует Подтверждение даты получения (ПДП) и отправляет его Направляющей Стороне.

5.6.3. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может совершить одно из следующих действий:

- при согласии с содержанием Документа – подписать документ КЭП и отправить его Направляющей Стороне через Оператора;

- при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении и/или Отказе от подписания, указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

5.7. Электронный документ считается исходящим от Направляющей стороны за исключением следующих случаев:

- если другая Сторона знала или должна была знать, в том числе в результате выполнения проверки, о том, что электронный документ не исходит от Направляющей стороны по Договору, или

- если Сторона знала или должна была знать, в том числе в результате выполнения проверки электронной подписи, о том, что получен искаженный электронный документ.

5.8. Проверка подлинности доставленного электронного документа включает проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату и проверку подлинности электронной подписи электронного документа.

5.9. В случае положительного результата проверки подлинности электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим. В противном случае данный электронный документ считается не полученным.

5.10. Электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены. Хранение электронных документов должно сопровождаться хранением соответствующих сертификатов ключей проверки электронной подписи и программного обеспечения, обеспечивающего возможность проверки электронной подписи хранимых электронных документов.

5.11. Проверка электронной подписи осуществляется программным обеспечением системы ЭДО (средствами электронной подписи Оператора). Оператор при подписании электронных документов в системе ЭДО проверяет действительность электронной подписи и соответствие электронной подписи электронному документу. Проверка электронной подписи может дополнительно осуществляться каждой из Сторон самостоятельно.

5.12. Электронный документ без электронной подписи, или имеющий формат, не отвечающий установленному Соглашением, в качестве электронного документа в рамках системы ЭДО в соответствии с Соглашением и Договором не рассматривается.

5.13. Стороны признают протокол, выписку/выписки из электронных журналов (лог-файлов) и файлов серверной части системы ЭДО, подписанный уполномоченным лицом Оператора системы ЭДО, либо протокол, выписку из электронных журналов (лог-файлов) программы для ЭВМ, установленной у Оператора системы ЭДО, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства факта, даты и времени доступа лица (Партнера) к Системе ЭДО, доказательства факта, даты и времени направления электронного документа, ненаправления, получения Стороной Договора электронного документа, а также доказательством содержания электронных документов.

5.14. Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки при доставке направленных ими электронных документов, произошедших не по их вине при использовании системы ЭДО, а также при использовании телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, в том числе связанные с использованием или невозможностью использования сервиса ЭДО, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в сервисе ЭДО или телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем.

5.15. Стороны несут ответственность за правильность оформления электронных документов и правильность применения усиленной квалифицированной подписи своих уполномоченных лиц.

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и автоматически утрачивает силу при окончании срока действия или досрочном расторжении одной из Сторон/Сторонами Договора.

Приложение №5

к Лицензионному договору присоединения на использование программы для ЭВМ  
(далее по тексту - «Договор»)

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ  
(ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ САМОЗАНЯТОГО)**

В Общество с ограниченной ответственностью «ТОКТУ»  
ОГРН 1257700106696, ИНН 9701308745  
Адрес: 105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 35 стр. 2, помещ. 506

От \_\_\_\_\_  
(наименование юр.лица, ИНН, должность, ФИО ответственного)

Адрес для направления ответа \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

**Заявление на возврат**

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ года между мной и ООО «ТОКТУ» был заключен Лицензионный договор присоединения на использование программы для ЭВМ. В соответствии с п.4.11. Договора прошу вернуть мне часть суммы лицензионного вознаграждения (сумма возврата) в размере \_\_\_\_\_ руб. в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подачи настоящей заявки.

Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:

Получатель \_\_\_\_\_ (ФИО полностью)  
ИНН \_\_\_\_\_  
№ б/счета \_\_\_\_\_  
в КБ \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_

С уважением,

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года