

УТВЕРЖДЕНА:

Директор Автономной некоммерческой организации «Центр развития социальных и волонтерских проектов «Подход»



А.Ю. Зотов

2025 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных
Автономной некоммерческой организации
«Центр развития социальных и волонтерских проектов «Подход»**

Настоящая Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры, принимаемые Автономной некоммерческой организацией «Центр развития социальных и волонтерских проектов «Подход» (далее – АНО «Подход», Организация, Оператор) по обеспечению безопасности персональных данных.

Политика распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальных и волонтерских проектов «Подход» (ИНН 5024256762, ОГРН 1255000091873), расположенная по адресу: Московская область, городской округ Красногорск, поселок Ильинское-Усово.

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любого лица.

1.3. Правовым основанием обработки персональных данных является Устав АНО «Подход», действующее законодательство Российской Федерации в области персональных данных, а также согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.5. При обработке персональных данных Оператор соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных, в том числе в связи с осуществлением уставной деятельности Организации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.12. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

2.13. Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к информационным ресурсам Оператора, в том числе посредством сети Интернет, и использующее такие ресурсы.

2.14. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.15. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- работники Организации (в том числе бывшие работники);
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- добровольцы (волонтеры);
- благополучатели (получатели социальных услуг);
- благотворители, жертвователи и спонсоры;

контрагенты (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);

участники мероприятий, проводимых Организацией;

посетители информационных ресурсов Организации в сети Интернет;

иные лица, вступающие в правоотношения с Организацией.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.2.2. дата и место рождения;

3.2.3. пол;

3.2.4. гражданство;

3.2.5. реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

3.2.6. адрес регистрации по месту жительства (пребывания);

3.2.7. адрес фактического проживания;

3.2.8. номер(а) контактного(ых) телефона(ов);

3.2.9. адрес электронной почты;

3.2.10. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

3.2.11. страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

3.2.12. сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке;

3.2.13. сведения о трудовой деятельности;

3.2.14. банковские реквизиты;

3.2.15. фотографические изображения и видеоматериалы;

3.2.16. сведения о состоянии здоровья (при необходимости и с согласия субъекта);

3.2.17. иные данные, необходимые для достижения целей обработки.

3.3. При использовании информационных ресурсов Оператора в сети Интернет автоматически могут собираться следующие данные:

3.3.1. IP-адрес;

3.3.2. данные файлов cookies;

3.3.3. информация о браузере и операционной системе;

3.3.4. дата и время доступа к ресурсам;

3.3.5. адреса запрашиваемых страниц;

3.3.6. иная техническая информация.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

4.1.1. осуществление уставной деятельности Организации, в том числе оказание услуг в сфере социальной поддержки и защиты граждан;

4.1.2. оказание гуманитарной, медицинской, материальной, правовой и иной помощи гражданам;

4.1.3. социальная поддержка инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

4.1.4. реализация социальных проектов и программ;

4.1.5. привлечение и координация деятельности добровольцев (волонтеров);

4.1.6. организация и проведение мероприятий (семинаров, конференций, тренингов, форумов, конкурсов и др.);

4.1.7. предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных социальных услуг;

4.1.8. осуществление благотворительной деятельности и поддержка добровольчества (волонтерства);

4.1.9. ведение кадрового делопроизводства и исполнение требований трудового законодательства;

4.1.10. заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;

- 4.1.11. ведение бухгалтерского и налогового учета;
- 4.1.12. обеспечение обратной связи с субъектами персональных данных;
- 4.1.13. направление информационных и новостных рассылок (при наличии согласия);
- 4.1.14. обеспечение функционирования информационных ресурсов Оператора;
- 4.1.15. проведение статистических и аналитических исследований;
- 4.1.16. исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости, соответствия целям обработки, недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.3. Сроки обработки персональных данных определяются с учетом целей обработки персональных данных, сроков действия договоров с субъектами персональных данных, требований законодательства Российской Федерации, а также сроков хранения документов в соответствии с номенклатурой дел Оператора.

5.4. Условиями прекращения обработки персональных данных являются: достижение целей обработки персональных данных; истечение срока действия согласия субъекта персональных данных; отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; выявление неправомерной обработки персональных данных; ликвидация Оператора.

5.5. В отношении персональных данных субъекта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор вправе передать персональные данные субъекта третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для достижения целей обработки персональных данных;
- передача предусмотрена федеральным законом или иным нормативным правовым актом;
- передача осуществляется уполномоченным органам государственной власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

6.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

6.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

6.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных обязан:

6.2.1. предоставлять Оператору достоверные и полные персональные данные, необходимые для достижения целей обработки;

6.2.2. своевременно обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае их изменения;

6.2.3. нести ответственность за предоставление недостоверных или неполных персональных данных.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

6.3.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не разглашать их без согласия субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;

6.3.3. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.3.4. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.3.5. осуществлять блокирование, уточнение, удаление персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.3.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Оператор несет ответственность за неправомерное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если:

7.2.1. персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

7.2.2. персональные данные были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;

7.2.3. персональные данные были разглашены с согласия субъекта персональных данных;

7.2.4. утрата или разглашение произошли не по вине Оператора.

7.3. Оператор совместно с субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на информационных ресурсах Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.

9.4. Все предложения, запросы и требования, связанные с обработкой персональных данных, следует направлять по адресу места нахождения Оператора: Московская обл., г.о. Красногорск, п. Ильинское-Усово, ул. Архангельская, д. 3, кв. 50, а также по адресу электронной почты Оператора (ANO-PODHOD@VK.RU).

9.5. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью указанных контактных данных.

9.6. Использование информационных ресурсов Оператора означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики субъект персональных данных должен воздержаться от использования информационных ресурсов Оператора.