

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация Центр развития и поддержки культуры, инновационных идей и просвещения «Наставник поколений» (АНО «Наставник поколений», ИНН 9731156169, ОГРН 1257700439149), именуемая в дальнейшем «Организация», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее – Оферта или Договор) о предоставлении услуг, представленных на официальном интернет-сайте Организации: <https://анонп.рф/> (далее – Сайт).

1.2. В соответствии со статьями 435–443 Гражданского Кодекса РФ Организация вправе заключать договор как с физическими, так и с юридическими лицами, именуемые в дальнейшем «Заказчик», путем публикации публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, и последующего принятия ее условий Клиентом, выраженного полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых Организацией услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Организации, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т. к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Заказчик — физическое или юридическое лицо, которому Организация оказывает Услуги.

Сайт Компании — <https://анонп.рф/>

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий договора Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику или указанному Заказчиком третьему лицу информационно-консультационные услуги в рамках выбранной программы, размещенной на Сайте (далее – Услуги) на условиях, указанных в настоящей оферте, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые

Исполнителем Услуги, стоимость которых указана в Приложении № 1 к настоящей оферте.

2.2. В случае, когда Договор заключается Заказчиком в пользу указанного им третьего лица, к этому лицу применяются все положения Договора, подлежащие применению к Заказчику, если не указано иное.

2.3. Условия оказания Услуг также могут содержаться и в иных документах – в счете, чеке, либо в дополнительном договоре оказания услуг.

2.4. Положения настоящей оферты применяются и в отношении Подарочных сертификатов, использование которых осуществляется на условиях, определенных разделом 5 Оферты.

2.5. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу <https://анонп.рф/>.

2.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных Заказчиком данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (об Услугах) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.7. Услуги не подразумевают итоговую аттестацию и выдачу документа об образовании и квалификации.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять вид программы и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом

публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://анонп.рф/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.9. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных Договором.

3.1.2. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Заказчика.

3.1.3. При необходимости обеспечить Заказчика предметами и инструментами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг.

3.1.4. До момента вступления изменений в силу уведомлять Заказчика об изменении условий договора, стоимости Услуг и порядка их оказания в письменном виде, по электронной почте, а также размещая информацию на сайте <https://анонп.рф/> (один из способов уведомления Исполнитель выбирает по собственному усмотрению).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1 Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных договором, без согласия Заказчика.

3.2.2. Направлять на адрес электронной почты или телефонный номер Заказчика сообщения информационного и рекламного характера, связанные с оказанием Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие информацию о мероприятиях, уведомления об акциях, скидках и специальных предложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров (далее – рассылка). Исполнитель вправе осуществлять рассылку самостоятельно либо через третьих лиц, на основании заключенного с ними договора.

3.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также

смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении договора на предоставление Услуг без объяснения причин.

3.2.5. Исполнитель может вносить изменения в расписание информационно-консультационных услуг и менять, привлеченных третьих лиц для исполнения своих обязательств без согласования с Заказчиком.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно вносить плату за Услуги.

3.3.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, техническому персоналу и третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также технического персонала и третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1. Стоимость Услуг определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг, выбранных Заказчиком, в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении № 1 к настоящему Договору, и указывается в документе об оплате (счете на оплату, кассовом чеке или дополнительном договоре оказания услуг). Цена за Услуги на момент предъявления Подарочного сертификата считается уплаченной и согласованной и определяется по общим условиям оказания Услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной оплаты стоимости Услуг. Ознакомившись с КATALOGом услуг/Видам программ Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте электронную заявку.

Дополнительные условия и возможности оплаты могут быть указаны в дополнительном договоре оказания услуг.

4.3. На усмотрение Исполнителя услуги могут предоставляться со скидкой.

4.4. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам.

4.5. Порядок возврата денежных средств за информационно-консультационные услуги. При отказе от оказания информационно-консультационных услуг: Денежная сумма, подлежащая возврату Заказчику, в процентах от общей стоимости услуг/Дата получения Исполнителем от Заказчика письменного отказа от оказания услуг: 95% — Не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала Срока оказания услуг;

80% — Не позднее, чем за 3 (три) календарных дней до начала Срока оказания услуг;

50% — Позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала Срока оказания услуг;

0% — В день начала Срока оказания услуг.

4.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.7. Акт между сторонами не подписывается, отсутствие возражений в течение 3 календарных дней с момента оказания услуги (либо периода, в течение которого она оказывалась) свидетельствует об удовлетворенности Заказчика качеством оказанных услуг услуге.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик неоднократно нарушает обязательства, предусмотренные пунктами 3.3.1., 3.3.2., 3.3.3. договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком возврату не подлежат.

6. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

6.1. Оказываемые Исполнителем Услуги проводятся в индивидуальном или групповом формате в зависимости от выбранного формата.

6.2. Подарочный сертификат является именным и может быть использован только конкретным лицом, указанным в Подарочном сертификате. При этом договор является договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ), а именно в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат (далее – Участник).

6.3. Содержание услуг, количество и продолжительность услуг, срок действия сертификата и его стоимостью определяются по соглашению Сторон и могут быть указаны в самом Подарочном сертификате (за исключением стоимости).

6.4. Права и обязанности Исполнителя и Участника действуют согласно разделу 2 настоящего договора.

6.5. Выдача Подарочного сертификата осуществляется после полной предварительной оплаты.

6.6. Полномочия на приемку оказанных услуг Заказчик передает Участнику.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Расторжение договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

7.3. Все споры между Исполнителем и Заказчиком решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

7.4. Заказчик подтверждает, что все указанные им данные верны, в том числе, что указанные им адрес электронной почты и телефонный номер являются личными контактными данными Заказчика. Заказчик соглашается на получение уведомлений на электронную почту или телефонный номер (далее – рассылка). Любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Заказчиком некорректных данных, Заказчик обязуется возместить в полном объеме.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, пандемии или других карантинных мер, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы стороны могут отложить исполнение обязательств по Договору на весь период действия этих обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десять) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора станет или будет признано недействительным, остальные положения Договора остаются в силе.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и действителен в течение срока оказания консультационно-информационных услуг в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 настоящего Договора.

9.3. Действие Договора может продлеваться путем внесения последующей оплаты по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

9.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение №1 «Стоимость услуг».

Реквизиты Исполнителя.

Автономная некоммерческая организация Центр развития и поддержки культуры, инновационных идей и просвещения «Наставник поколений»

ИНН 9731156169, ОГРН 1257700439149

КПП 773101001

Юридический адрес: 121108, город Москва, Кастанаевская ул, д. 41, кв. 220

Сайт: <https://анонп.рф/>

Директор АНО «Наставник поколений»

Слепцов Роман Дмитриевич _____

«06» октября 2025 г.

Стоимость услуг

п/п	Наименование:	Стоимость (руб.)
1.	Интенсив с Ксенией Волковой «Самостоятельный»	29 000,00
2.	Интенсив с Ксенией Волковой «С поддержкой и экспертизой»	120 000,00
3.	Интенсив с Ксенией Волковой «Индивидуальная консультация»	15 000,00

Директор АНО «Наставник поколений»

Слепцов Роман Дмитриевич _____

«06» октября 2025 г.